

Модель изделия: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_Серийный номер: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заполните печатными буквами

Ф.И.О. покупателя: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Место покупки: \_\_\_\_\_

Наименование торговой точки: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

-Если Вас интересует более подробная информация, Вы можете изучить раздел «Техподдержка» на сайте [www.safcon.ru](http://www.safcon.ru) (<http://safcon.ru/support/>) или по телефону: 8(800)775-09-74, 8 (925) 777-07-16, 8 (925) 777-07-81 в рабочие дни с 11-00 до 18-00. Также, Вы можете написать подробное описание проблемы на email: [support@safcon.ru](mailto:support@safcon.ru)

-Если по каким-либо причинам у Вас не получается произвести настройку оборудования, Вы можете воспользоваться услугами монтажного отдела, или платными услугами настройки сервисного центра.

- Если Вы считаете, что оборудование имеет производственный брак или технические дефекты, Вам необходимо направить подробное описание на почту [support@safcon.ru](mailto:support@safcon.ru), созвониться с сотрудником сервисного центра по телефону 8(800)775-09-74. Оборудование, для проведения диагностики, нужно привезти по адресу: Сузевский Вал, д.5, стр.20, оф.С06.

### **Транспортировка и хранение.**

-камера в транспортной таре перевозится любым видом крытых средств в соответствии требованиям действующих нормативных документов.

-условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

-хранение камеры в транспортной таре на складах изготовителя и потребителя должно соответствовать условиям по ГОСТ 15150-69.

### **Гарантии изготовителя.**

-предприятие-изготовитель гарантирует соответствие камеры требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации

-гарантийный срок эксплуатации-12 месяцев с даты продажи через торговую монтажную организацию, но не более 30 месяцев от даты производства.

-гарантийные обязательства действуют только при предъявлении настоящего руководства.